

- Tuotevaihto Käsittelyaika 3-5 työpäivää
- Tuotepalautus (60 päivän kuluessa) Käsittelyaika 10-15 työpäivää
- Reklamaatio takuujan sisällä Käsittelyaika 5-7 työpäivää

Tilausnumero/Toim. as. viite	Tilinumero IBAN-muodossa (hyvityksiin)	
Tilaaajan etu- ja sukunimi	Sähköposti	
Osoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Tuote	Vikaseloste, palautuksen syy, uusi tuote tai muu selite

Muuta huomioitavaa:

Tuotevaihdot ja -palautukset

- Tuotteillamme on 60 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Täytä palautuslomake huolellisesti.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja jälleenmyytävässä kunnossa.
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Tuotevaihdot käsittelemme 3-5 työpäivän ja tuotepalautukset 10-15 työpäivän kuluessa.
- Säilyttäkää saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes maksu on palautunut tilillenne tai olette saaneet korvaavan tuotteen tilalle.
- Palautustunnus: Matkahuolto **9527903**
- Lähimmän Matkahuollon toimipisteen löydät täältä: <https://www.matkahuolto.fi/toimipisteet/toimipistehaku/>

Reklamaatiot

Jos tilaamanne tuote on viallinen tai se hajoaa takuujan sisällä, ottakaa ensin yhteyttä asiakaspalveluumme: 040 828 1000 ark. 9-17 tai asiakaspalvelu@retkitukku.fi. HUOM! Aiheettomasta tuotepalautuksesta perimme 30 € tarkistusmaksun + aiheutuneet postikulut.

- Täytä palautuslomake huolellisesti. Kirjoita tarkka vikaseloste lomakkeen kohtaan "Muuta huomioitavaa".
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Normaali reklamaatioiden käsittelyaikamme on 5-7 työpäivää siitä kun vastaanotamme tuotteen.
- Säilyttäkää Postista saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes olette saaneet korjatun/korvaavan tuotteen tilalle.