



Palautusosoite:

Suomen Retkitukku Oy
c/o F-Box
Palveluvarastot Oy
Lekakuja 2
11130 Riihimäki

- Tuotepalautus (30 päivän kuluessa) Käsittelyaika 5-10 työpäivää
 Reklamaatio takuuajan sisällä Käsittelyaika 5-7 työpäivää

- Klarna
 Verkkopankki- tai korttimaksu
 Postiennakko

Tilausnumero/Toim. as. viite	Tilinumero IBAN-muodossa ja BIC-tunnus	
Tilaaajan etu- ja sukunimi	Sähköposti	
Osoite	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin

Tuote	Vikaseloste, palautuksen syy tai muu selite

Muuta huomioitavaa:

Tuotepalautukset

- Tuotteillamme on 30 päivän palautusoikeus. Täytä palautuslomake huolellisesti.
- Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja jälleenmyytävässä kunnossa.
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Tuotepalautukset käsittelemme 5-10 työpäivän kuluessa
- Säilyttäkää saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes maksu on palautunut tilillemme

Reklamaatiot

Jos tilaamanne tuote on viallinen tai se hajoaa takuuajan sisällä, ottakaa ensin yhteyttä asiakaspalveluumme: asiakaspalvelu@koiravaruste.fi. HUOM! Aiheettomasta tuotepalautuksesta perimme 30 € tarkistusmaksun + aiheutuneet postikulut.

- Täytä palautuslomake huolellisesti. Kirjoita tarkka vikaseloste lomakkeen kohtaan "Muuta huomioitavaa".
- Pakkaa palautettava tuote huolellisesti ja liitä ostokuitti palautuksen mukaan.
- Normaali reklamaatioiden käsittelyaikamme on 5-7 työpäivää siitä kun vastaanotamme tuotteen.
- Säilyttäkää saamanne kuitti ja lähetystunnus palautuksesta, kunnes olette saaneet korjatun/korvaavan tuotteen tilalle.

